

Informe de Rendición de Cuentas 2025

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Aguas Machala EP



1. MISIÓN

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Machala, Aguas Machala - EP, es una Institución estratégica que garantiza el mejoramiento óptimo y constante de la calidad de vida óptima presente y futuro de los habitantes del Cantón Machala, a

través de la prestación eficiente y sostenible de servicios básicos de agua potable y saneamiento ambiental que contribuyan al hábitat y buen vivir, así como a estructurar, gestionar, articular y promover proyectos de vivienda, buscando aportar soluciones público privadas al déficit habitacional.

2. VISIÓN

Aguas Machala - EP se proyecta en diez años, convertirse en un referente a nivel nacional por su excelencia, sostenible en la gestión económica, social y ambiental de servicios públicos de agua potable de calidad y saneamiento ambiental, e implementación de planes y proyectos habitacionales, basado en buenas prácticas de Gobierno Corporativo al desarrollo de la comunidad.

3. CONSULTAS CIUDANAS

¿Cuándo darán una solución inmediata al problema del agua?



Como parte de la gestión preventiva, la empresa realiza monitoreos permanentes de la calidad del agua tanto en el sector como en toda la ciudad de Machala, a fin de garantizar un servicio seguro y apto para el consumo humano.

Estos controles se ejecutan a través del laboratorio de calidad de agua institucional y mediante laboratorios externos acreditados, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente. Asimismo, los procesos son verificados de manera continua por los organismos de

control del Estado, como la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) y la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA).

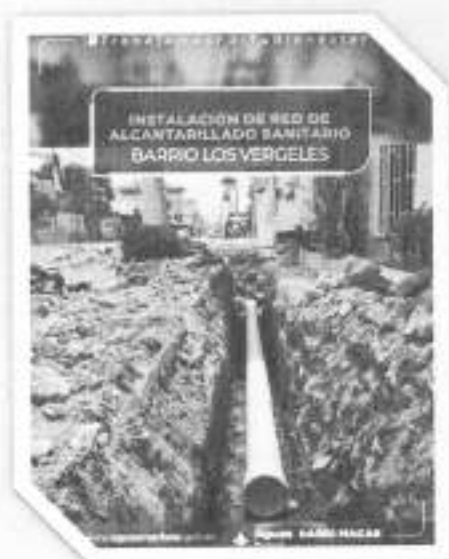
Con estas acciones, se garantiza de forma permanente la calidad del servicio de agua potable para la ciudadanía.

¿Falta de mantenimiento de sumideros y alcantarillado; agua estancada?

Durante el año 2025, ejecutaron varias acciones para el mantenimiento de sumideros, alcantarillado y drenaje de aguas lluvias en el sector Lucha de los Pobres; en primer lugar, realizó la limpieza de cámaras centrales y tirantes de la red principal que desemboca en la avenida Alejandro Castro.



¿Qué obras ejecutó Aguas Machala EP en 2025 para mejorar el sistema de agua potable y alcantarillado en el sector Vergeles?



Durante el año 2025, se ejecutó en el sector Vergeles trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo en las redes de agua potable y alcantarillado, en atención a los requerimientos ciudadanos ingresados a la empresa.

En el componente de agua potable, se garantizó una continuidad del servicio superior al 97% del tiempo anual, reduciendo interrupciones no programadas y asegurando el abastecimiento permanente. Este

resultado se logró mediante la operación continua de las plantas potabilizadoras, el mantenimiento de equipos e infraestructura, el control permanente de la calidad del agua, así como la optimización de captaciones y pozos profundos.

En cuanto al sistema de alcantarillado, se brindó atención continua a las solicitudes ciudadanas relacionadas con mantenimiento. A nivel cantonal, se ejecutaron acciones como la instalación y optimización de 3.926,25 metros lineales de tubería, la construcción de 82 cajas domiciliarias y centrales, la colocación de 439 tapas y rejillas, y la limpieza de 51.850 metros lineales de redes.

Estas intervenciones contribuyen al mejoramiento del servicio y al adecuado funcionamiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado en beneficio de la comunidad.

¿Qué obras ejecutó Aguas Machala EP en 2025 para mejorar el sistema de agua potable y alcantarillado en La Providencia?



Se ha realizado trabajos de mantenimiento preventivo en las redes de alcantarillado y en las redes de abastecimiento de agua potable, de conformidad a los requerimientos ingresados a la Empresa.

En el componente de agua potable, se garantizó una continuidad del servicio superior al 97% del tiempo anual, reduciendo interrupciones no programadas y asegurando el abastecimiento permanente. Este resultado se logró mediante la operación continua de las plantas potabilizadoras, el mantenimiento de equipos e infraestructura, el control permanente de la calidad del agua, así como la optimización de captaciones y pozos profundos.

En cuanto al sistema de alcantarillado, se brindó atención continua a las solicitudes

ciudadanas relacionadas con mantenimiento. A nivel cantonal, se ejecutaron acciones como la instalación y optimización de 3.926,25 metros lineales de tubería, la construcción de 82 cajas domiciliarias y centrales, la colocación de 439 tapas y rejillas, y la limpieza de 51.850 metros lineales de redes.

Estas intervenciones contribuyen al mejoramiento del servicio y al adecuado funcionamiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado en beneficio de la comunidad.

¿Qué presupuesto destinó Aguas Machala EP en 2025 para solucionar los problemas de alcantarillado en el sector?

Se ejecuta lo necesariamente efectivo y eficaz para mantener operativo el sistema de alcantarillado en la Florida como en toda la ciudad, la Dirección Financiera, puede indicar la ejecución presupuestaria total bajo la partida 730105 – Alcantarillado, en este sentido se detalla: EJECUTADO - ALCANTARILLADO USD 2,232,095.93.



¿Qué acciones ejecutó la empresa pública de agua potable en 2025 para garantizar el abastecimiento continuo de agua en Puerto Bolívar?

Mantener operativo todo el sistema de tratamiento y distribución de agua potable, para garantizar la dotación del servicio. Se garantizó una continuidad del servicio superior al 97% del tiempo anual, reduciendo interrupciones no programadas y asegurando el

abastecimiento permanente. Este resultado se logró mediante la operación continua de las plantas potabilizadoras, el mantenimiento de equipos e infraestructura, el control permanente de la calidad del agua, así como la optimización de captaciones y pozos profundos.



¿Qué medidas ejecutó la empresa pública de agua en 2025 para mejorar el suministro de agua potable en el sector?

Mantener operativo todo el sistema de tratamiento y distribución de agua potable, para

garantizar la dotación del servicio, se otorgó una continuidad del servicio superior al 97% del tiempo anual, reduciendo interrupciones no programadas y asegurando el abastecimiento permanente. Este resultado se logró mediante la operación continua de las plantas potabilizadoras, el mantenimiento de equipos e infraestructura, el control permanente de la calidad del agua, así como la optimización de captaciones y pozos profundos.



¿Qué obras ejecutaron en 2025 para mejorar agua potable y alcantarillado en Los Vergeles?

Durante el año 2025, Aguas Machala EP ejecutó en el sector Vergeles trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo en las redes de agua potable y alcantarillado, en atención a los requerimientos ciudadanos ingresados a la empresa.

En el componente de agua potable, se garantizó una continuidad del servicio superior al 97%

del tiempo anual, reduciendo interrupciones no programadas y asegurando el abastecimiento permanente. Este resultado se logró mediante la operación continua de las plantas potabilizadoras, el mantenimiento de equipos e infraestructura, el control permanente de la calidad del agua, así como la optimización de captaciones y pozos profundos.

En cuanto al sistema de alcantarillado, se brindó atención continua a las solicitudes ciudadanas relacionadas



con mantenimiento. A nivel cantonal, se ejecutaron acciones como la instalación y optimización de 3.926,25 metros lineales de tubería, la construcción de 82 cajas domiciliarias y centrales, la colocación de 439 tapas y rejillas, y la limpieza de 51.850 metros lineales de redes.

Estas intervenciones contribuyen al mejoramiento del servicio y al adecuado funcionamiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado en beneficio de la comunidad.

¿Cuál es el plan para reemplazar las tuberías de asbesto cemento utilizadas en la red de agua potable?, ¿La infraestructura actual del sistema de agua potable es suficiente para cubrir la demanda del cantón Machala?, ¿Cuál es el tramo de tuberías utilizadas que aún tiene tubería de asbesto? ¿Cuáles son los tramos? ¿Y por qué no se ha cambiado?



Existe el Plan Maestro de Agua Potable, que incluye el reemplazo de redes existentes que cumplieron su vida útil, con un horizonte de metas anuales hasta la fecha se está ejecutando el plan a mediano plazo el Proyecto del Anillo Perimetral y sustitución de redes.



¿Qué medidas técnicas se aplican para garantizar la calidad del agua potable distribuida a la ciudadanía?

Como parte de su gestión preventiva, la empresa realiza monitoreos permanentes de la calidad del agua tanto en el sector como en toda la ciudad de Machala, a fin de garantizar un servicio seguro y apto para el consumo humano.

Estos controles se ejecutan a través del laboratorio de calidad de agua institucional y mediante laboratorios externos acreditados, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente. Asimismo, los procesos son verificados de manera continua por los organismos de control del Estado, como la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) y la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA).

Con estas acciones, se garantiza de forma permanente la calidad del servicio de agua potable para la ciudadanía.

¿Qué tipo de tratamiento se realiza para descontaminar el agua potable antes de su distribución?

Para garantizar que el agua sea apta para el consumo humano y cumpla con la Norma INEN 1108:2020, Aguas Machala EP aplica un proceso de tratamiento multi etapa en sus plantas. Este sistema físico-químico elimina contaminantes y asegura la desinfección antes de la distribución.



¿Cuál es el plan para garantizar acceso al agua potable en todos los sectores sin discriminación?



Existe el Plan Maestro de Agua Potable, que incluye el reemplazo de redes existentes que cumplieron su vida útil, con un horizonte de metas anuales hasta la fecha se está ejecutando el plan de mediano plazo el Proyecto del Anillo Perimetral y sustitución de redes.

¿Quién autorizó la compra de las tuberías y por qué algunas quedaron abandonadas sin utilizarse?

Las compras de las tuberías se planifican en base a las necesidades de la ciudad y se ejecuta la compra en estricto cumplimiento de las normas de contratación pública, donde establece los procedimientos de compra y almacenamiento. Aguas Machala siempre garantiza el cumplimiento de las Leyes del Estado.



¿Cuándo se ejecutará el proyecto de alcantarillado y agua potable en este sector?



No se indica el sector del requerimiento de los problemas con servicios. En cuanto al sistema hidrosanitarios, se ejecutan optimizaciones de redes de alcantarillado de acuerdo a la necesidad que se presente, dando atención oportuna a los colapsos del sistema de alcantarillado, así mismo se ejecutan labores de mantenimiento de redes con cuadrillas e hidrosucciónador.

¿Qué plan existe para modernizar la red de agua potable en la parroquia La Providencia?

Existe el Plan Maestro de Agua Potable, que incluye el reemplazo de redes existentes que cumplieron su vida útil, con un horizonte de metas anuales hasta la fecha se está ejecutando el plan de mediano plazo el Proyecto del Anillo Perimetral y sustitución de redes.

¿Qué acciones ejecutó la empresa municipal de agua para garantizar el suministro continuo de agua potable en este sector?

Mantener operativo todo el sistema de tratamiento y distribución de agua potable, para garantizar la dotación del servicio, se otorgó una continuidad del servicio superior al 97% del tiempo anual, reduciendo interrupciones no programadas y asegurando el abastecimiento permanente. Este resultado se logró mediante la operación continua de las plantas potabilizadoras, el mantenimiento de equipos e infraestructura, el control permanente de la calidad del agua, así como la optimización de captaciones y pozos profundos.



4. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Machala, Aguas Machala EP, durante el ejercicio fiscal 2025 ejecutó su gestión financiera bajo criterios de eficiencia, transparencia y responsabilidad en el manejo de los recursos públicos, orientando sus acciones a garantizar la sostenibilidad institucional y la prestación oportuna de los servicios de agua potable y saneamiento para la ciudadanía del cantón Machala.

| PRESUPUESTO - PERIODO 2025 | | | |
|----------------------------|---------------|---------------|-----|
| DETALLE | CODIFICADO | EJECUTADO | % |
| INGRESOS | 21,290,569.77 | 16,880,917.09 | 79% |
| GASTOS | 21,290,569.77 | 14,755,735.10 | 69% |

Al cierre del período, los ingresos ejecutados alcanzaron USD 16,880,917.09, equivalentes al 79% del presupuesto codificado; en cuanto a los gastos, se ejecutaron USD 14,755,735.10,

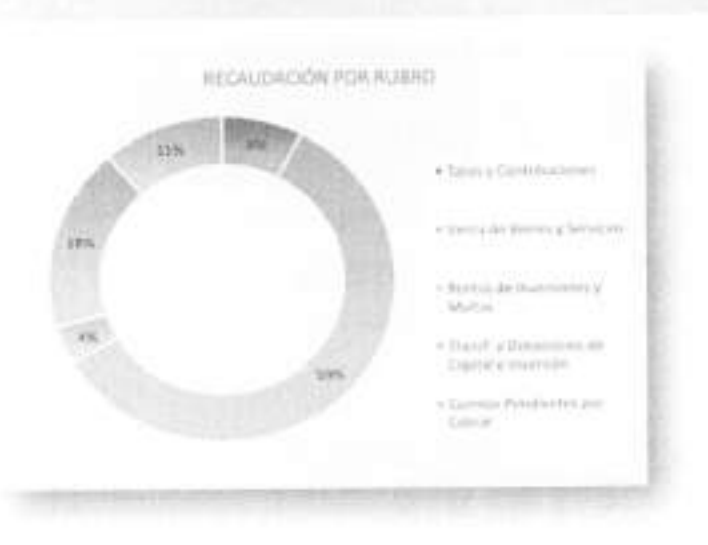
equivalentes al 69% del presupuesto codificado, reflejando una gestión del gasto prudente y alineada a la disponibilidad real de recursos, priorizando la sostenibilidad financiera de la empresa.

| Código | Partida | Codificado | Devengado | Recaudado | % Participación | Dv/ Cd | Rc/ Dv |
|--------------|---|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------|-------------|-------------|
| 1 | INGRESOS CORRIENTES | 14,516,686.25 | 12,644,427.85 | 10,113,390.68 | 68% | 87% | 80% |
| 14 | Tasas y Contribuciones | 1,633,233.96 | 1,409,104.53 | 1,086,921.43 | 8% | 85% | 77% |
| 14 | Venta de Bienes y Servicios | 71,877,152.29 | 10,388,679.09 | 8,470,289.12 | 76% | 80% | 81% |
| 17 | Rentas de Inversiones y Multas | 912,300.00 | 823,116.51 | 330,514.78 | 4% | 85% | 41% |
| 19 | Otros Ingresos | 40,000.00 | 27,506.66 | 19,765.35 | 0% | 37% | 69% |
| 2 | INGRESOS DE CAPITAL | 2,600,000.00 | 2,600,000.00 | 2,600,000.00 | 12% | 100% | 100% |
| 28 | Transf. y Donaciones de Capital e Inversión | 2,600,000.00 | 2,600,000.00 | 2,600,000.00 | 10% | 100% | 100% |
| 3 | INGRESOS DE FINANCIAMIENTO | 4,173,883.52 | 1,636,489.24 | 1,636,489.24 | 20% | 39% | 100% |
| 38 | Cuentas Pendientes por Cobrar | 4,173,883.52 | 1,636,489.24 | 1,636,489.24 | 20% | 39% | 100% |
| TOTAL | | 21,290,569.77 | 16,980,917.09 | 14,349,879.92 | 100% | 79% | 85% |

Fuente: Anuario Cálculo de Gastos - Pág. 2

Durante el periodo fiscal 2025, el presupuesto codificado de ingresos ascendió a USD 21,290,569.77; de este monto, se devengaron USD 16,880,917.09, lo que representa un 79% del presupuesto codificado. La recaudación efectiva alcanzó USD 14,349,879.92, equivalente al 85% del total devengado.

En cuanto a la composición de los ingresos institucionales, se determina que:



● 59% proviene de la venta de bienes y servicios relacionados con la prestación de agua potable y alcantarillado.

● 18% corresponde a transferencias y donaciones de capital.

● 11% proviene de cuentas por cobrar.

● 8% corresponde a tasas y contribuciones.

● 4% corresponde a rentas de inversiones y multas

Respecto a la ejecución del gasto institucional, los recursos fueron destinados principalmente a garantizar la continuidad del servicio, el mantenimiento de la infraestructura hidrosanitaria y el desarrollo de proyectos de inversión orientados a mejorar la calidad de vida de la población.

Los gastos corrientes representaron el 28% del total del gasto, registrando un nivel de ejecución del 96%, lo que evidencia la adecuada asignación de recursos para el funcionamiento administrativo y operativo de la institución.

Los gastos de producción concentraron el 8% del presupuesto, con un nivel de ejecución del 33%, destinados principalmente a cubrir las actividades operativas relacionadas con la producción de agua potable, el funcionamiento de las plantas potabilizadoras, pozos y sistemas de tratamiento de aguas residuales.

Por su parte, los gastos de inversión constituyeron el grupo de mayor peso dentro del presupuesto institucional, representando el 43% del total, con un nivel de ejecución del 55%, recursos orientados al desarrollo de proyectos institucionales y a la ejecución de obras que buscan fortalecer la infraestructura sanitaria y mejorar la prestación del servicio a la ciudadanía.



5. EXPANSIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.

Durante el año 2025, Aguas Machala EP desarrolló diversas acciones estratégicas orientadas a fortalecer la gestión técnica y operativa de la institución, priorizando el bienestar de la población y la mejora continua de los servicios públicos.

- Las principales líneas de acción se enfocaron en:
- Garantizar la continuidad y calidad del servicio de agua potable.
- Mantener la operatividad del sistema de alcantarillado sanitario y pluvial.
- Diseñar y ejecutar proyectos hidrosanitarios.
- Cumplir con la normativa ambiental vigente.
- Supervisar técnica y contractualmente obras de la administración.
- Optimizar los procesos operativos y administrativos institucionales.

Durante este período se ejecutaron proyectos de inversión por un monto total de USD 6.859.665,39, orientados al fortalecimiento de la infraestructura hidrosanitaria del cantón. Entre los proyectos más relevantes se destacan:

Planta Tratamiento de Aguas Residuales "HUAYLA"



Este mega proyecto transformará el sistema sanitario de Puerto Bolívar, mejorando el manejo de las aguas residuales y protegiendo el entorno natural del estero. 45% en avance de Físico.

Alcantarillado Integral Puerto Bolívar

Fase final de 95 %. Esta histórica obra beneficia a 30.000 porteños.





**Proyecto Integral
Hidrosanitario para la
Unión Colombiana**

Esta obra permitirá brindar agua potable de calidad a miles de familias, además de una adecuada evacuación de aguas residuales y pluviales, contribuyendo directamente a la salud y calidad de vida de los habitantes tiene un avance de 50% de obra.

5.1. Elaboración de Proyectos

Se diseñaron proyectos estratégicos durante el 2025, orientados a la ampliación y mejora de los servicios básicos, los cuales constituyen la base técnica para la planificación institucional de años posteriores, entre los que se destacan:

- Elaboración del proyecto Integral Hidrosanitario para el sitio El Recreo.
- Perforación y construcción de pozos profundos con plantas de tratamiento para el cantón Machala.
- Construcción de redes de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial de la Cdlra Francisco Abad-Los Salubristas.
- Construcción de Alcantarillado Sanitario y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para los Sitios Casa Azul, 15 de Octubre, La Maria, Motuche y La Alcantarilla. pertenecientes a la Parroquia El Retiro de la Ciudad de Machala - Provincia de El Oro
- Construcción de los Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario para los Sitios Mariscal Sucre, 10 de Octubre, Los Girasoles 1 y 2, Santa Teresita y La Martina, Parroquia Machala, Cantón Machala, Provincia de El Oro.
- Proyecto Construcción de Galpón para el Área de Alcantarillado.
- Proyecto Construcción de redes de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial en el Sitio El Recreo, Parroquia El Retiro, Cantón Machala, Provincia de El Oro.



La elaboración interna de proyectos permitió optimizar recursos institucionales, evitando la contratación de consultorías externas y benefició a más de 4.000 habitantes.



5.2. Distribución de Agua Potable

Durante el año 2025, la empresa logró mantener una continuidad del servicio superior del tiempo anual, reduciendo las interrupciones no programadas y



garantizando un suministro permanente de agua potable para la población.

Este resultado fue posible gracias a la ejecución de diversas acciones operativas, por administración directa entre ellas:

- Operación continua de las plantas potabilizadoras.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos e infraestructura.
- Control permanente de la calidad del agua.
- Optimización de captaciones y pozos profundos.
- Supervisión técnica de los sistemas de producción y distribución

En el cantón Machala aún existen sectores que presentan sistemas de distribución incompletos o redes que han superado su vida útil. Ante esta realidad, Aguas Machala EP ha impulsado planes de intervención prioritaria orientados a ampliar la cobertura

del servicio y renovar la infraestructura existente, mediante una inversión de **USD 424.175,44.**

Durante el año 2025 se ejecutaron trabajos de instalación y ampliación de redes de agua potable en sectores como:

- Lotización ASEDEO
- Bellos Horizontes
- La Carolina
- La Hermosita Santa Catalina
- Vela y Arízaga
- CETEORO
- Fulton Franco (proyecto Miracielo)
- Asociación Paulsam Graziany

Estas intervenciones permitieron beneficiar a más de 25.630 habitantes, con la instalación de 1.820 metros lineales de redes de agua potable.

Asimismo, se atendieron 681 reparaciones de fugas en redes de distribución, 177 nuevas instalaciones de acometidas domiciliarias y 375 revisiones de acometidas domiciliarias. Estas acciones permitieron mejorar la presión del sistema, reducir pérdidas de agua y garantizar un servicio más eficiente para la ciudadanía.

5.3. Calidad Del Agua Potable

Aguas Machala EP, efectúa los controles de calidad de agua potable a través de su laboratorio y a través de laboratorios externos acreditados. Estos controles son verificados de manera constante por las instituciones de control del estado, esto es, por ARCA (Agencia de Regulación y Control del Agua y ARCSA (Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria).

El monto de inversión fue de **USD \$1 035 785.96**, destinada al fortalecimiento del proceso de potabilización del agua.



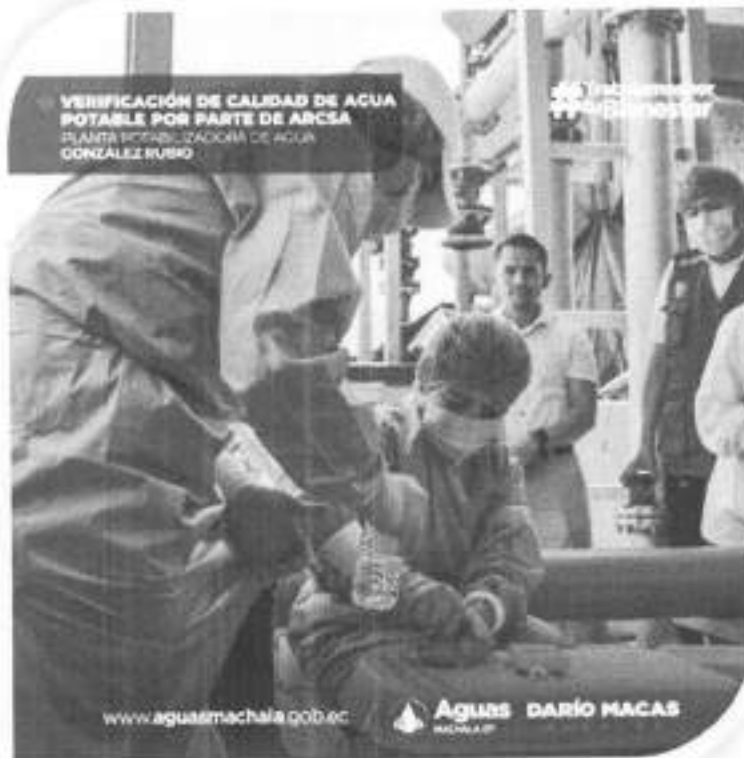
| ITEM | FECHA DE MUESTREO | LABORATORIO | N° DE INFORME DE RESULTADOS | PARAMETROS ANALIZADOS | EVALUACION |
|------|--|--------------|-----------------------------|---|------------|
| 1 | 10/01/2025 Planta González Rubio (AT) | ARCSA - ALS | 25020/2025/-1.0 | Turbidez, Potencial de hidrógeno, Fluoruros, color aparente, arsénico, nitratos, nitritos, Coliformes fecales | CUMPLE |
| 2 | 10/01/2025 Red- La Unión | ARCSA - ALS | 25028/2025/-1.0 | Turbidez, Potencial de hidrógeno, Fluoruros, color aparente, arsénico, nitratos, nitritos, Coliformes fecales | CUMPLE |
| 3 | 10/01/2025 Red- Barrio 1ero de Junio | ARCSA - ALS | 25034/2025/-1.0 | Turbidez, Potencial de hidrógeno, Fluoruros, color aparente, arsénico, nitratos, nitritos, Coliformes fecales | CUMPLE |
| 4 | 10/01/2025 Planta González Rubio (AC) | ARCSA - ALS | 24987/2025/-1.0 | Arsénico, Fluoruros | CUMPLE |
| 5 | 30/01/2025 Planta González Rubio (AC) | ARCSA - ALS | 82494/2025/-1.0 | Turbidez, Potencial de hidrógeno, Arsénico, cadmio, cobre, fluoruros, nitratos, nitritos, plomo, cromo total, mercurio Coliformes fecales | CUMPLE |
| 6 | 30/01/2025 Planta González Rubio (AT) | ARCSA - ALS | 82565/2025/-1.0 | Coliformes fecales | CUMPLE |
| 7 | 30/01/2025 Planta González Rubio (AT) | ARCSA - ALS | 82565/2025/-1.0 | Cloro residual, Color aparente, Arsénico | CUMPLE |
| 8 | 30/01/2025 Planta González Rubio (AT) | ARCSA - ALS | 82565/2025/-1.0 | Turbidez, Potencial de hidrógeno, cadmio, cobre, fluoruros, nitratos, nitritos, plomo, cromo total, mercurio | CUMPLE |
| 9 | 27/05/2025 Planta González Rubio (AT) | ARCSA - LASA | Cód. Muestra 25-11241 | Antimonio, arsénico, bario, boro, cadmio, cobre, color aparente, cromo, fluoruros, mercurio, níquel, nitratos, nitritos, plomo, selenio, turbidez | CUMPLE |
| 10 | 27/05/2025 Planta González Rubio (AT) | ARCSA - LASA | Cód. Muestra 25-11241 | Coliformes fecales | CUMPLE |
| 11 | 31/07/2025 Planta González Rubio (AT) | ARCSA - LASA | Cód. Muestra 25-30840 | Antimonio, arsénico, bario, boro, cadmio, cobre, color aparente, cromo, fluoruros, mercurio, níquel, nitratos, nitritos, plomo, selenio, turbidez | CUMPLE |
| 12 | 31/07/2025 Planta González Rubio (AT) | ARCSA - LASA | Cód. Muestra 25-30840 | Coliformes fecales | CUMPLE |

| | | | | | |
|----|--|------------------------------|------------------------------|---|--------|
| 13 | 31/07/2025 Red-Barrio González Rubio | ARCSA - LASA | Cód. Muestra 25-20841 | Antimonio, arsénico, bario, boro, cadmio, cobre, color aparente, cromo, fluoruro, mercurio, níquel, nitratos, nitritos, plomo, selenio, turbidez. | CUMPLE |
| 14 | 31/07/2025 Red-Barrio González Rubio | ARCSA - LASA | Cód. Muestra 25-20841 | Coliformes fecales | CUMPLE |
| 15 | 30/09/2025 Planta González Rubio (AT) | ARCSA - LASA | Cód. Muestra 25-27019 | Antimonio, arsénico, bario, boro, cadmio, cobre, color aparente, cromo, fluoruro, mercurio, níquel, nitratos, nitritos, plomo, selenio, turbidez. | CUMPLE |
| 16 | 30/09/2025 Planta González Rubio (AT) | ARCSA - LASA | Cód. Muestra 25-27019 | Coliformes fecales | CUMPLE |
| 17 | 30/09/2025 Red-Barrio La Unión | ARCSA - LASA | Cód. Muestra 25-27018 | Antimonio, arsénico, bario, boro, cadmio, cobre, color aparente, cromo, fluoruro, mercurio, níquel, nitratos, nitritos, plomo, selenio, turbidez. | CUMPLE |
| 18 | 30/09/2025 Red-Barrio La Unión | ARCSA - LASA | Cód. Muestra 25-27018 | Coliformes fecales | CUMPLE |
| 19 | 28/10/2025 Planta González Rubio | ARCSA - LASA | Cód. Muestra 25-30059 | Color aparente, Flúor, Nitritos, Nitratos, Turbidez, Arsénico, Cadmio, Cobre, Cromo, Mercurio, Plomo, Antimonio, Bario, Boro, Níquel, Selenio, Coliformes fecales | CUMPLE |
| 20 | 28/10/2025 Red-Barrio La Unión | ARCSA - LASA | Cód. Muestra 25-30060 | Color aparente, Flúor, Nitritos, Nitratos, Turbidez, Arsénico, Cadmio, Cobre, Cromo, Mercurio, Plomo, Antimonio, Bario, Boro, Níquel, Selenio, Coliformes fecales | CUMPLE |
| 21 | 25/11/2025 Planta González Rubio | ARCSA - QUIMICO MARCOS | Cód. Muestra No. 120171-1 | Arsénico, Cadmio, Cobre, Cromo, Plomo, Antimonio, Boro, Níquel, Selenio, Bario, Color aparente, Turbidez, Fluoruros, Nitratos, Nitritos, Coliformes fecales | CUMPLE |

Las actas de resultados de las Plantas, redes de distribución, verificaciones de calidad de agua en diferentes instituciones y las visitas realizadas por el ARCA y ARCSA, debo manifestar que, todos los resultados emitidos por laboratorios externos acreditados y por el laboratorio de Aguas Machala, CUMPLEN con todos los parámetros físico, químicos y microbiológicos.

En el link siguiente se puede descargar los informes de ensayos de laboratorio descritos:

<https://drive.google.com/drive/folders/1IsMugM46hiybASw6T0PwsUeaCChuH3DU?usp=sharing>



5.4. Operación y Mantenimiento del Sistema de Alcantarillado.

Durante el año 2025 se ejecutó un presupuesto de **USD 411 425.74** destinados a procesos de optimización y mantenimiento de los sistemas de alcantarillado.

- Como resultado logró:
- Instalar y optimizar 3.926,25 metros lineales de tubería.
- Construir 82 cajas domiciliarias y centrales.
- Colocar 439 tapas y rejillas en el sistema de alcantarillado.
- Limpieza de redes principales y terciarias 51.850 ML
- Limpieza de cámaras principales, cajas domiciliarias y sumideros 5755 U.
- Minga de limpieza 54 U.
- Limpieza de canales 12.000 ml
- Mantenimiento de 6 Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Estas acciones han permitido mantener la operatividad del sistema de recolección y transporte de aguas residuales y lluvias, contribuyendo a la salud pública y al cuidado del entorno urbano.



6. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Durante el año 2025, Aguas Machala EP fortaleció su vínculo con la comunidad mediante diversas acciones orientadas a promover la participación ciudadana y mejorar la atención a los usuarios.



En este contexto se realizaron 136 audiencias públicas con moradores y dirigentes barriales, tanto en territorio como en las instalaciones de la empresa, lo que permitió recoger inquietudes ciudadanas y canalizar soluciones de manera directa.

Como parte del acercamiento institucional con la ciudadanía, se implementaron Carpas Multiservicios, mediante las cuales se brindó atención directa a los usuarios en temas como:

- Orientación sobre trámites institucionales
- Recaudación de valores pendientes
- Suscripción de convenios de pago



Así mismo, se incrementó 1.004 exoneraciones en el año 2025 a grupos de atención prioritaria.

| EXONERACIONES AÑO 2025 | | |
|---------------------------|----------------------|-------------------|
| Responsabilidad Social | Nro. Incid. Año 2025 | % de Distribución |
| Personas con discapacidad | 121 | 12.05% |
| Adultos Mayores | 883 | 87.95% |
| SUMA TOTAL | 1.004 | 100.00% |

En cumplimiento de la normativa ecuatoriana y de las políticas públicas de inclusión social, durante el año 2025 Aguas Machala EP ejecutó procesos de verificación para otorgar beneficios a personas adultas mayores y personas con discapacidad.

Para este propósito se realizaron 1.004 visitas domiciliarias, con el fin de verificar la información presentada por los usuarios y garantizar que los beneficios sean otorgados de manera transparente y conforme a la normativa vigente.

Estas acciones contribuyen a mejorar la calidad de vida de los grupos de atención prioritaria y a garantizar su acceso al servicio de agua potable.



6.1. Fortalecimiento a Juntas de Agua

Aguas Machala EP brindó acompañamiento institucional a las 7 juntas de agua, mediante asistencia técnica especializada, además, se suscribieron convenios de cooperación interinstitucional con dos juntas.



Este apoyo permitió fortalecer la capacidad operativa de los prestadores comunitarios del servicio de agua potable, contribuyendo a mejorar la calidad del servicio en los sectores que abastecen y promoviendo un acceso sostenible al recurso hídrico.

7. CONCLUSIONES

En el marco del proceso de rendición de cuentas correspondiente al período fiscal 2025, la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Machala, Aguas Machala EP, presenta las siguientes conclusiones institucionales:

Gestión responsable de los recursos públicos

Durante el ejercicio fiscal 2025, la empresa ejecutó su presupuesto bajo criterios de eficiencia, responsabilidad y sostenibilidad financiera, priorizando la asignación de recursos hacia el fortalecimiento de la infraestructura hidrosanitaria, el mantenimiento de los sistemas operativos y la mejora continua de los servicios de agua potable y alcantarillado en beneficio de la ciudadanía.

Fortalecimiento de la infraestructura y servicios básicos

La ejecución de proyectos de inversión, así como las intervenciones técnicas realizadas en redes de agua potable y alcantarillado, permitieron mejorar progresivamente la cobertura, continuidad y calidad de los servicios básicos en diversos sectores del cantón Machala, contribuyendo al bienestar y desarrollo de la población.

Continuidad y calidad del servicio

Las acciones implementadas en el ámbito operativo permitieron mantener altos niveles de continuidad en el suministro de agua potable, respaldadas por actividades permanentes de mantenimiento, control de calidad del agua y optimización de los sistemas de producción y distribución.

Compromiso con la protección ambiental

Las acciones desarrolladas en materia de tratamiento de aguas residuales y control de la infraestructura sanitaria evidencian el compromiso institucional con la protección del ambiente, la preservación de los recursos hídricos y la promoción de un desarrollo urbano sostenible.

Fortalecimiento del vínculo con la ciudadanía

La implementación de audiencias públicas, visitas territoriales y espacios de atención directa permitió fortalecer la relación entre la empresa y la comunidad, promoviendo la participación ciudadana y una gestión institucional más cercana a las necesidades de la población.

Atención a grupos de atención prioritaria

La ejecución de procesos de verificación y otorgamiento de beneficios para adultos mayores y personas con discapacidad reafirma el compromiso institucional con la inclusión social y el acceso equitativo a los servicios básicos.

Proyección institucional y mejora continua

Los estudios técnicos elaborados y los proyectos en ejecución constituyen una base fundamental para la planificación de futuras intervenciones orientadas a ampliar la cobertura de los servicios y fortalecer la infraestructura hidrosanitaria del cantón Machala en los próximos años.

En este contexto, Aguas Machala EP reafirma su compromiso de continuar trabajando con transparencia, eficiencia y responsabilidad social, orientando su gestión al fortalecimiento de los servicios públicos de agua potable y saneamiento, con el objetivo de contribuir al desarrollo sostenible y a la mejora de la calidad de vida de todos los habitantes del cantón Machala.